

Eroare umană & Cultura justă

by COMPARTIMENT CONTROL, CALITATE ȘI SIGURANȚĂ AERONAUTICĂ



În ciuda dezvoltării rapide a tehnologiei, oamenii sunt în cele din urmă responsabili pentru asigurarea siguranței în industria aviatică. Prin urmare, eroarea umană este un factor major în neajunsurile aviatice. Atunci când investigăm astfel de cazuri, trebuie să ținem cont de faptul că greșelile se întâmplă tot timpul și nu ar trebui interpretate ca o încălcare.

Persoanele sunt de obicei ezitante în a raporta propria eroare; motiv pentru care o cultură justă este un element de bază al siguranței și parte integrantă a culturii organizației. Astfel, la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., această metodă de îmbunătățire a

performanțelor de siguranță este încurajată și sunt asigurate condițiile de funcționare eficiente a raportării. Pentru a spori siguranța și a elimina erorile, este important ca punctele slabe să fie expuse și monitorizate.

O cultură justă asigură că persoana în eroare va fi tratată discret și corect, cu toate că neglijența gravă sau încălcările intenționate nu vor fi tolerate.

O cultură justă implementată în cadrul organizației duce automat la o creștere a rapoartelor

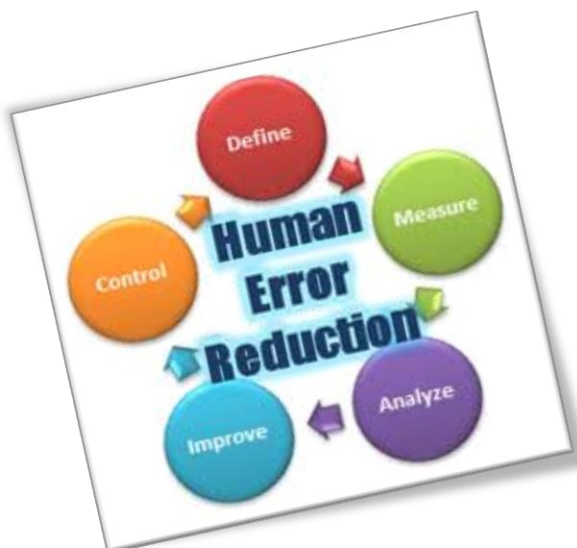
voluntar/confidențiale/obligatorii privind evenimentele și la o analiză îmbunătățită a tendințelor, oferind oportunități de abordare a problemelor de siguranță care nu au fost luate în considerare.

"Profesioniștii nu trebuie să le fie frică să facă greșeli. Ei trebuie să se teamă de faptul că nu învață de la cei pe care o fac "

- Sidney Dekker .

Human error & Just culture

by Safety and Quality Office



Human Error despite rapid development in technology, humans are ultimately responsible for ensuring safety in the aviation industry. Therefore, human error is a major factor in aviation mishaps. When investigating such cases, one must keep in mind that honest mistakes do happen all the time and should not be interpreted as a violation. Just Culture Individuals are usually hesitant to report his or her own errors; which is why a just culture within an organization or company is essential when dealing with occurrences. To enhance safety and eliminate errors from reoccurring in the future, it is important that weaknesses are exposed and brought forward. **A Just Culture ensures that the person in error will be treated discreetly and fairly, however gross negligence or willful violations will not be tolerated.** 'Professionals should not be afraid to make mistakes. They should be afraid of not learning from the ones they do make' – Sidney Dekker A healthy Just Culture implemented within the organization automatically leads to an increase in occurrence reporting and improved trend analysis, providing opportunities to address safety issues that may have been disregarded.