



**COVID-19 - INFORMAȚII IMPORTANTE  
pentru asigurarea sănătății pasagerilor și  
personalului aeroportuar în contextul  
reluării zborurilor comerciale (Faza 1)**

Aplicabilitate: din 16 mai 2020

# Aspecte introductive

- **Informațiile** au la bază măsurile specifice ale autorităților statului român pentru prevenirea și combaterea pandemiei cu SARS-CoV-2 (COVID-19)
- **Cerințele de distanțare fizică și de protecție sanitară** ale utilizatorilor aeroportului (pasageri, personal aeroportuar, personal companii aeriene, agenți economici) sunt stabilite în conformitate cu măsurile existente la nivel național și internațional
- **Toate cerințele** privind protecția sanitară și privind regulile de procesare pe fluxurile aeroportului **sunt obligatorii** și se aplică odată cu reluarea zborurilor comerciale de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, începând cu data de 16 mai 2020

# 01 Măsuri specifice privind accesul în terminale

## Terminalul de plecări

- Accesul se realizează pe **o singură ușă**, cea din partea de vest
- Pentru acces este **obligatorie purtarea măștii de protecție**
- Este **interzis accesul altor persoane decât al pasagerilor**, în zona publică a Terminalului
- Accesul este permis **doar persoanelor care călătoresc** și se face pe baza cărții de îmbarcare sau a altui document care atestă călătoria
- După accesul în Terminalul de Plecări **se verifică temperatura** fiecărei persoane, de către personal medical. În cazul în care un pasager prezintă temperatură ridicată se vor lua măsurile necesare.

**Excepții:** 1. Persoanele care însoțesc pasagerii cu mobilitate redusă (PMR)  
2. Persoanele care însoțesc copiii minori

**Atenție: NU se pot cumpăra bilete de avion din aeroport!**

# 01 Măsuri specifice privind accesul în terminale

## Terminalul de sosiri

- Accesul este **permis doar pasagerilor care urmează să fie procesați după aterizare**, de pe un zbor intern sau extern
- **Purtarea măștii de protecție este obligatorie**
- Este **interzis accesul aparținătorilor** pasagerilor, în zona publică a Terminalului
- După accesul în Terminalul de Sosiri, **se verifică temperatura** fiecărei persoane, de către personal medical. În cazul în care un pasager prezintă temperatură ridicată se vor lua măsurile necesare.

**Atenție: În cazul nerespectării măsurilor vor fi sesizate organele de ordine!**

## 02 Măsuri specifice în interiorul terminalelor

- După accesul în terminale **pasagerii sunt obligați să respecte traseele de deplasare** marcate și delimitate
- Este **obligatorie păstrarea distanței fizice**, conform marcajelor, pe traseele de deplasare
- Membrii unei familii care călătoresc pe același zbor vor putea sta împreună fără păstrarea distanței fizice (ex: părinte-copil, cuplu, PMR și însoțitor, minor și însoțitor)
- Este **obligatorie purtarea măștii de protecție**
- **Se recomandă dezinfectarea frecventă a mâinilor** folosind dozatoarele din terminale
- **Companiile aeriene pot lua măsuri suplimentare de prevenire COVID-19**

**Atenție: Este obligatorie respectarea traseelor de deplasare, marcajelor, mesajelor audio-video și indicațiilor personalului din aeroport!**

## 03 Măsuri specifice pentru personalul aeroportuar

- ➔ Întreg **personalul aeroportuar** este **obligat să poarte echipament de protecție (mască)**, inclusiv în parcare privată din fața terminalelor
- ➔ Personalul aeroportuar **este obligat să respecte distanța fizică** față de pasageri, inclusiv prin panourile transparente montate la ghișeele de check-in, control acces, în zona filtrelor de securitate și în zona porților de îmbarcare
- ➔ **Agenții de handling pasageri au obligația de a asigura personalul necesar** pentru păstrarea distanței fizice în zona aferentă ghișeelor de check-in, la porțile de îmbarcare și în zona benzilor de bagaje
- ➔ **Toate entitățile** din perimetrul aeroportului **au obligația să asigure respectarea măsurilor de protecție** de către proprii angajați
- ➔ **Curățenia și dezinfecția suprafețelor** se va face cu o frecvență ridicată, în zona de responsabilitate, fiind **obligatorii pentru fiecare entitate / instituție** din perimetrul aeroportului

## 04 Măsuri specifice pentru agenții economici

- ➔ Personalul agenților economici este **obligat să poarte echipament de protecție (mască)**, inclusiv în parcare privată din fața terminalelor
- ➔ **Toți agenții economici** din perimetrul aeroportului **au obligația să asigure respectarea măsurilor de protecție** de către proprii angajați
- ➔ **Curățenia și dezinfecția suprafețelor** se va face cu o frecvență ridicată, în locațiile închiriate
- ➔ **Spațiile comerciale de alimentație publică** din terminale (baruri și restaurante) rămân **închise** în Faza 1.

# 05 Reguli de procesare a pasagerilor pe fluxurile din Aeroport

## Fluxul de plecări

Check-in / Formalități de îmbarcare



Control de securitate



Control la frontieră



Zona de regrupare a pasagerilor



Deplasarea la aeronavă



Îmbarcarea pasagerilor





# 05 Reguli de procesare a pasagerilor pe fluxurile din Aeroport

## Fluxul de plecări

### Check-in / Formalități de îmbarcare

- Activitatea de **check-in se desfășoară doar la ghișeele 1-12**
- **Se recomandă** efectuarea **check-in-ului online**
- **Se recomandă** ca pasagerii să ajungă la Aeroport **înainte cu 3 ore de decolarea zborului**
- **Ghișeele de check-in se vor închide** cu aproximativ **1 oră înainte de ora programată pentru decolare**
- **Pasagerii cu mobilitate redusă (PMR)**, după intrarea în Terminal sunt direcționați prioritar către ghișeu de check-in, fără a parcurge întregul traseu

### Control de securitate

- Persoanele care efectuează controlul de securitate controlează deplasarea și staționarea pentru control, cu respectarea distanțării fizice
- Pasagerii au obligația de a respecta toate marcajele și semnalizările aferente controlului de securitate

### Control la frontieră

- Persoanele care efectuează controlul trecerii frontierei vor asigura condițiile controlului vizual și celelalte cerințe impuse de distanțarea fizică a pasagerilor

# 05 Reguli de procesare a pasagerilor pe fluxurile din Aeroport

## Fluxul de plecări

### Zona de regrupare a pasagerilor

- Pasagerii au obligația de a respecta traseele și marcajele din zonă, inclusiv de pe scaunele din terminal, precum și distanțarea fizică, în așteptarea îmbarcării
- Îmbarcarea pe **zborurile interne** se realizează la **poarta de îmbarcare A3, parter**
- Îmbarcarea pe **zborurile externe** se realizează la **porțile de îmbarcare B1 și B3, parter**, iar la etaj **porțile B5 și B6**
- Pentru **procesarea pasagerilor în orele de vârf**, se va folosi cortul amplasat în zona restricționată din afara terminalului (airside)

### Deplasarea la aeronavă

- Se va asigura **prin autobuze** în care **nu se pot îmbarca pasageri mai mult de 50% din capacitate**
- **Distanțarea fizică** a pasagerilor este **obligatorie inclusiv în autobuze**

### Îmbarcarea pasagerilor

- Îmbarcarea propriu-zisă este supravegheată de agentul de handling pasageri

**Dacă pe fluxul de procesare al pasagerilor apare un blocaj, fluxul va fi oprit până la înlăturarea blocajului!**

# 06 Reguli de procesare a pasagerilor pe fluxurile din Aeroport

## Fluxul de sosiri



Deplasarea de la  
aeronavă



Acces terminale /  
Control la frontieră



Zona de preluare  
a bagajelor



Ieșirea din zona restricționată  
și părăsirea terminalului



# 06 Reguli de procesare a pasagerilor pe fluxurile din Aeroport

## Fluxul de sosiri

### Deplasarea de la aeronavă

- Se va asigura **prin autobuze** în care **nu se pot îmbarca pasageri mai mult de 50% din capacitate**
- **Distanțarea fizică** a pasagerilor este **obligatorie inclusiv în autobuze**

### Acces terminale / Control la frontieră

- Pentru **procesarea pasagerilor în orele de vârf**, se va folosi cortul amplasat în zona restricționată din afara terminalului (airside)
- Pasagerii au obligația de a respecta traseele și marcajele din zonă, precum și distanțarea fizică, în așteptarea controlului la frontieră și a bagajelor
- **La sosire**, pasagerii de pe **zboruri externe** au **obligația completării formularului la intrarea în țară**
- **Pasagerii fără bagaj de cală se vor deplasa cu respectarea distanței fizice pe un flux dedicat la primele 2 puncte de control frontieră, pentru a nu se aglomera zona de preluare a bagajelor de cală**

# 06 Reguli de procesare a pasagerilor pe fluxurile din Aeroport

## Fluxul de sosiri

### Zona de preluare a bagajelor

- ➔ Pasagerii sosiți de pe **zborurile interne** se vor deplasa **direct către banda 1 de bagaje**
- ➔ Pasagerii sosiți de pe **zborurile externe** se vor deplasa **ulterior controlului Poliției de Frontieră, spre benzile de bagaje 2 & 3**

### Ieșirea din zona restricționată și părăsirea terminalului

- ➔ În ceea ce privește pasagerii de pe zborurile externe care se întorc din zone roșii, Direcția de Sănătate Publică (DSP Cluj) va recomanda măsura de carantinare

# 07 Informare și semnalizare

Mesaje de atenționare și anunțuri audio în terminale

Marcaje la sol



Informații website Aeroport

[www.airportcluj.ro](http://www.airportcluj.ro)

&

pagina de Facebook

<https://www.facebook.com/airportcluj.ro/?ref=hl%3F>



# 07 Informare și semnalizare

## Signalistică sub formă de afișe

COVID-19  
Măsuri de protecție  
Protective measures

**ESTE OBLIGATORIE  
PURTAREA MĂȘTII  
DE PROTECȚIE!**

*FACE MASK MUST BE WORN!*



COVID-19  
Măsuri de protecție  
Protective measures

**VĂ RUGĂM PĂSTRAȚI  
DISTANȚA FIZICĂ!**

*PLEASE MAINTAIN PHYSICAL  
DISTANCE!*



**Păstrați  
distanța!**  
Keep your  
distance!

COVID-19  
Măsuri de protecție  
Protective measures

**DEZINFECTAȚI-VĂ MÂINILE!**

*PLEASE SANITIZE YOUR HANDS!*



COVID-19  
Măsuri de protecție  
Protective measures

**VĂ RUGĂM PĂSTRAȚI  
DISTANȚA FIZICĂ!**

*PLEASE MAINTAIN PHYSICAL  
DISTANCING!*



COVID-19  
Măsuri de protecție  
Protective measures

**VĂ RUGĂM NU VĂ  
ATINGEȚI OCHII, NASUL  
ȘI GURA CU MÂINILE!**

*Măinile pot transfera virusul de pe  
suprafețe contaminate către dvs.*

*DO NOT TOUCH EYES, NOSE  
AND MOUTH !*  
*Hands can pick up viruses and transfer  
the virus to your face.*

